

Fello helpt mantelzorgers bij het zorgen voor hun naaste

Career and Kids

fello

Samen voor *elkaar*

Mantelzorgers over Fello

"Ik vond de hulp van Fello heel fijn. De hulp kwam echt op een moment dat het heel hoog opliep bij mij. De Fello coach heeft snel contact opgenomen. Binnen twee dagen had ze van alles voor mij uitgezocht. Zelf wist ik wel dat de informatie ergens te vinden was, maar ik liep zo over dat ik het zelf even niet kon. Ik had de ruimte niet om me te verdiepen in mijn rechten. Eigenlijk was het heel concreet en zo geregeld. Heel prettig."

"De coach heeft mij situatie helemaal in kaart gebracht. Ze was heel objectief en dat zag ik als een kans. Met de tips die ik kreeg ben ik al een eind op weg en heb ik al veel geregeld. Ze gaf aan dat ik wel op het randje van een burn-out balanceerde dus ik ben bewustere keuzes gaan maken."

"Ik vond de coaching van Fello heel prettig. De rust die ik ervaarde en het feit dat ik mijn verhaal even kwijt kon, dat vond ik heel prettig. Ik kreeg ook goede tips van mijn coach."



Gemiddelde klantbeoordeling
8,9

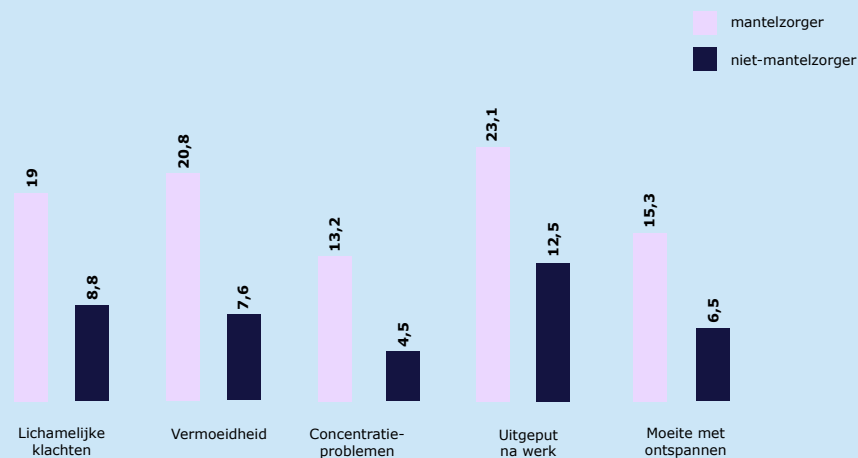
In Nederland zijn ruim 5,5 miljoen mantelzorgers, van wie velen door hun zorgtaken tijdelijk niet werken, maar wel graag weer aan het werk willen. Fello staat klaar voor *alle* mantelzorgers, ook voor degenen die een nieuwe baan zoeken. Wij ondersteunen hen bij het vinden van een balans tussen het zorgen voor een naaste en het hervatten van hun loopbaan.

De unieke aanpak van Fello

Bij Fello kijken we naar de volledige situatie van de mantelzorger. We begrijpen dat iedere mantelzorger een uniek verhaal heeft, met eigen uitdagingen en dromen. Onze coaches bieden een luisterend oor, praktische adviezen en ondersteuning die past bij ieders persoonlijke situatie. We erkennen de waarde van mantelzorgers, niet alleen in hun rol als zorgverlener, maar ook in hun potentieel op de arbeidsmarkt. Het is onze missie om deze kracht zichtbaar te maken, zowel voor de mantelzorger zelf als voor potentiële werkgevers.

De gevolgen van mantelzorg

Mantelzorg is een waardevolle en nobele taak die veel toewijding vraagt. Het constante zorgen kan echter zowel fysieke als mentale gevolgen hebben voor de mantelzorger. Hieronder volgt een overzicht van veelvoorkomende gezondheidsklachten bij mantelzorgers in vergelijking met mensen die geen mantelzorg verlenen.





“Ik begon in te zien dat het niet alleen ‘mijn’ moeder is, maar ook ‘onze’ moeder.”

Het verhaal van Carlin

Carlin Schmeltz, een 56-jarige energieke vrouw, vertelt openhartig over haar rol als mantelzorgster. Carlin, getrouwd en gezegend met haar bonuskinderen, staat vol in het leven. Ze houdt van dansen, lezen en zwemmen en is sterk gemotiveerd door haar geloof.

Uitdagingen van werk en mantelzorg

Toen Carlin nog bij het Leger des Heils werkte als helpende/interieurverzorgster, kon ze rekenen op flexibiliteit en begrip voor haar rol als mantelzorgster. Echter eindigde haar baan na 24 jaar dienstverband door ziekte. In haar zoektocht naar nieuw werk werd ze geconfronteerd met de uitdagingen van het combineren van sollicitaties en de mantelzorgtaken voor haar moeder.

Een nieuw begin met Fello

Via het UWV werd ze in contact gebracht met Fello, waar ze werd gekoppeld aan haar coach Carin. “Ik wist niet wat ik kon verwachten, maar Carin zei: ‘ik ben er voor

jou, we gaan het samen doen’. Dat gaf me direct een gevoel van vertrouwen,” vertelt Carlin.

Carin: “Het is zo mooi om te zien hoeveel veerkracht en doorzettingsvermogen iemand als Carlin naar boven weet te halen wanneer ze in haar kracht wordt gezet.”

Carin's impact

Met Carin's ondersteuning durfde Carlin eindelijk het gesprek aan te gaan met haar familie, om meer hulp te vragen in de zorg voor hun moeder. De inzichten die Carin bood, hielpen Carlin om te beseffen dat ze niet alles alleen hoefde te dragen. “Ik begon in te zien dat het niet alleen ‘mijn’ moeder is, maar ook ‘onze’ moeder,” merkt Carlin op.

Carin: “Een andere invalshoek en praktische hulp greep Carlin met beide handen aan. Haar daadkracht en positiviteit gaan haar zeker helpen in de volgende stappen richting een nieuwe baan!”

Groeien en leren, zorg voor zichzelf

Nu heeft Carlin al een belangrijke stap gemaakt. Ze bezoekt haar moeder nu drie dagen per week, waardoor ze wat tijd voor zichzelf heeft. "Het is nog maar een begin, maar deze verandering heeft al een groot verschil gemaakt in mijn leven," glimlacht Carlin.

Jullie zijn fantastisch!

Carlin waardeert vooral de bereikbaarheid van Carin en de vrijheid die ze krijgt. "Ik kan haar altijd bereiken, ongeacht het tijdstip," zegt ze. Ze geeft Fello een rapportcijfer van 9,5: "Alleen de Heer krijgt van mij een 10, maar jullie zijn fantastisch!"

Aan andere mantelzorgers wil Carlin zeggen: "Overweeg Fello eens. Mijn persoonlijke ervaring is dat ze echt een verschil kunnen maken."

Carin: Samen met Carlin stap voor stap onderzoeken welke mogelijkheden er zijn in een lastige situatie was een mooie reis. Carlin heeft grote stappen gezet en mag trots zijn op zichzelf!

Praktische hulp van Fello voor mantelzorgers

- ✓ Regeltaken rondom wonen, welzijn, zorg en financiën
- ✓ Beantwoorden van grote en kleine vragen
- ✓ Meedenken over mogelijkheden en het maken van afwegingen
- ✓ Bieden van een luisterend oor

... en nog veel meer!

Dankzij de begeleiding van een Fello coach voelen mantelzorgers zich gezien en gehoord. Mantelzorgers geven onze coaches gemiddeld een 8,9! Hoe verdienen ze die hoge score?

- **Vertrouwen** – de Fello coach blijft van het begin tot het eind het vaste aanspreekpunt, waardoor een vertrouwensband ontstaat.
- **Ervaring** – de coach kent alle (financiële) regelingen als zijn broekzak: van Wmo, Wlz en Pgb tot hulp aan huis en vervoer.
- **Betrokkenheid** – de coach blijft goed op de hoogte van de situatie. Zo is er altijd iemand om op terug te vallen wanneer er iets verandert in de behoefte.

Fello is samenwerkingspartner van Career and Kids

Indien jouw cliënt werkloos of arbeidsongeschikt is en mantelzorg verleent, kunnen de mantelzorgtaken van invloed zijn op het traject om weer aan het werk te gaan. Als klantadviseur kun je de mantelzorg 'ruimte' geven door een vrijstelling van de sollicitatieplicht te verlenen. Deze periode kan de mantelzorg benutten om een andere oplossing te vinden voor de benodigde mantelzorg.

In een periode van vrijstelling gaat men juist vaak méér zorgen

Mantelzorgers zijn vaak overbelast. Wanneer zij een vrijstelling van sollicitatieverplichtingen krijgen, richten ze zich vaak volledig op de zorg. Hierdoor blijft er weinig ruimte over om na te denken over mogelijke oplossingen, laat staan om deze daadwerkelijk te regelen. Wanneer de sollicitatieplicht weer ingaat, is de situatie vaak ongewijzigd, of is de cliënt juist nóg meer gaan zorgen en daardoor onmisbaarder geworden.

De Fello-coach biedt ondersteuning

Op het moment dat je jouw cliënt vrijstelling verleent vanwege mantelzorgtaken, kun je direct een Fello-coach inschakelen. Deze coach staat naast de mantelzorg, neemt regeltaken over en biedt een luisterend oor. Zo zorgen we er samen voor dat de cliënt na de vrijstellingsperiode voldoende rust en ruimte ervaart om weer aan het werk te gaan, in de wetenschap dat de zorg van hun naaste in goede handen is.

Als partner van Career and Kids voert Fello de volgende trajecten uit voor UWV-cliënten:

- Modulair Traject:
- Werkfittraject
- Naar Werk Traject

Contactgegevens Career and Kids

Telefoon: 085 066 09 45

E-mail: info@careerandkids.nl

Website: www.careerandkids.nl



Meer weten over wat Fello voor *jouw cliënt* kan betekenen?

Heb je vragen, wil je meer informatie of kunnen we je ergens bij helpen?
We zijn op werkdagen van 09:00 tot 17:00 telefonisch en per mail bereikbaar.


Telefoon: 085 303 62 96

E-mail: info@fello.nl

Website: www.fello.nl/uwv

 /fello

 /fellohq

 /fello_mantelzorg



fello

Samen voor *elkaar*