

## ► Simac biedt hulpprogramma

# ‘Werkgever moet oog hebben voor mantelzorger’

Met krapte op de arbeidsmarkt en toenemende druk op de zorg wordt het voor werkgevers belangrijker oog te hebben voor mantelzorgers op de werkvloer, vindt Eric van Schagen.

**Ad de Koning**  
a.dkoning@ed.nl

**Veldhoven**

Zowel de mantelzorger als diens werkgever heeft baat bij begrip voor zo’n situatie, vindt Eric van Schagen, voorzitter van werkgeversorganisatie VNO-NCW Brabant Zeeland. Met zijn eigen bedrijf Simac deed de Veldhovense ondernemer het afgelopen jaar op dat vlak ervaring op met Fello, een dienst die ondersteuning biedt aan werknemers die mantelzorger zijn.

„Vaak is er bij medewerkers schroom om het over een bepaalde thuissituatie te hebben, om je werkgever lastig te vallen met privéomstandigheden.” Die schroom moet overwonnen, vindt Van Schagen. Hij doet zijn uitspraken in het kader van de Dag van de Mantelzorg, die vandaag plaatsvindt. „Want als je als werkgever weet dat er iets speelt, kun je het er ook samen over hebben om het op te lossen. Of in elk geval een luisterend oor bieden, want alleen dat al kan als een ontlasting worden ervaren.”

### Positieve invloed

Dat laatste kan Ingrid van Loon van Fello beamen. „Als je weet dat je werkgever begrip voor je situatie

heeft, kan dat al een positieve invloed hebben.” Werknemers van organisaties die bij Fello zijn aangesloten en zich melden, krijgen eerst een korte intake. „We kijken eerst: wat is er aan de hand. Vervolgens kijken we hoe we kunnen ondersteunen, of we bijvoorbeeld regeltaken kunnen overnemen.”

Bij ICT-bedrijf Simac meldden zich in eerste instantie zeven medewerkers die aangaven met een probleem te zitten. Daarna werd het even stil, waarna weer meerdere aanvragen volgden. Als voorbeeld noemt Van Schagen een commercieel manager die ruimte nodig had om zijn zieke moeder te ondersteunen. „In overleg heeft hij die ruimte en ondersteuning ook gekregen. Ik kan je zeggen: die man gaat nooit meer weg bij Simac.”

### Aarzelen

Hoeveel medewerkers van de geboden diensten gebruikmaken, doet volgens Van Schagen niet ter zake. „Het is natuurlijk ook lastig om te bepalen hoeveel mensen hulp zouden willen. Medewerkers die aarzelen, melden zich niet en daarvan weet je dus ook niet dat ze een probleem hebben.”

Maar als werkgever moet het er volgens Van Schagen ‘ook helemaal niet toe doen of er veel of weinig mensen van de geboden ondersteuning gebruikmaken’. „Als je niet van plan bent om dit structureel onderdeel te maken van de secundaire arbeidsvoorwaarden, heeft het ook geen zin om het te evalueren. Wij reserveren een half procent van onze loonsom voor vitaliteit, voor ons hoort dit daar voortaan gewoon bij.”