

# Specialistische ondersteuning rondom werk en mantelzorg



In Nederland zijn er maar liefst 5 miljoen mantelzorgers, zo'n 40% hiervan heeft betaald werk. Voor hen is het regelmatig lastig om balans te vinden tussen werk en mantelzorg. Fello ondersteunt zowel mantelzorgers als hun werkgever, waardoor er een klimaat ontstaat waarin het voor iedereen prettig werken is. Hein Wittgen, commercial lead bij Fello, vertelt hun verhaal.

Fello fungeert als steunpilaar voor mantelzorgers door 1-op-1-coaching in de vorm van praktische en mentale ondersteuning. “Wij willen zo vroeg mogelijk in beeld komen bij de mantelzorg, zodat we mogelijke problemen tijdig signaleren en zo overbelasting en burn-outs voorkomen”, stelt Wittgen.

Daarnaast begeleidt Fello organisaties naar een duurzaam en harmonieus werkklimaat. Als je als organisatie mantelzorg op de kaart zet, verhoogt dat niet alleen het welzijn van de medewerkers, maar ook hun loyaliteit naar het bedrijf. “Je voorkomt zo productiviteitsverlies of een verminderde concentratie”, vertelt Wittgen. “En misschien nog wel het belangrijkste, het heeft een positief effect op verzuimcijfers. Ons mantra is dat wat goed is voor de medewerker, goed is voor de werkgever.”

## Maatschappelijke impact

Fello is onderdeel van de Voor Elkaar Holding van coöperatie DELA, die zich richt op het aanpakken van sociaal-maatschappelijke vraagstukken en het maken van maatschappelijke impact. We zien enerzijds dat organisaties zich nog niet bewust zijn van de impact van mantelzorg in hun bedrijf, maar anderzijds ook dat steeds meer organisaties wél de urgentie hiervan erkennen. “Dit zien we terug in de groei van Fello, we staan nu al klaar voor

ruim 100.000 medewerkers en merken dat de vraag vanuit organisaties steeds verder toeneemt”, aldus Wittgen.

Bij een samenwerking ondersteunt Fello bij het ontwikkelen van mantelzorgbeleid, daarnaast ontzorgen ze de organisatie met diverse communicatiemiddelen. Denk aan folders en teksten, maar ook webinars, inloopspreekuren of workshops. Zo krijgen het thema mantelzorg en de ondersteuning van Fello herhaaldelijk aandacht.

Wat Fello uniek maakt, is dat de Fello coaches mantelzorgers helpen totdat de vraag is opgelost. “We besteden veel tijd aan nazorg”, vertelt Wittgen. “En mocht de mantelzorg later toch weer ergens tegenaan lopen, dan kan diegene altijd weer een beroep doen op ons.”

“

*Wij geloven dat wat goed is voor de medewerker, goed is voor de werkgever*

## Voorzieningen

Er zijn allerlei regelingen waar medewerkers en werkgevers recht op hebben, maar Wittgen wil daar graag een belangrijke kanttekening bij maken. “Zorgverlof of een flexibel rooster is voor



**Hein Wittgen,**  
Commercial lead, Fello

werkende mantelzorgers een waardevolle mogelijkheid om tijd vrij te maken voor hun zorgtaken. Maar met alleen verlof is het probleem van de overbelaste mantelzorg niet altijd opgelost. Sommige mantelzorgers hebben juist baat bij het uitbesteden van bepaalde regeltaken, ondersteuning of juist een luisterend oor.”

## Toekomstgerichte zorg

AI-technologieën zullen in de toekomst in zorgland vooral met data van nut zijn. Fello onderzoekt de mogelijkheden van het toepassen van AI in de eerstelijns hulp. Is het bijvoorbeeld mogelijk om mantelzorgers met kleine vragen op deze

manier al op weg te helpen?

Robotica speelt al langer, maar in de toekomst zullen toepassingen steeds meer voorkomen. Denk aan het uitvoeren van medicijnen of het op afstand meekijken bij wondverzorging met Google Glass. Ook kan een robot helpen bij het verminderen van eenzaamheid. Dit ontzorgt mantelzorgers in hun taken.

Er wordt in de toekomst een steeds groter beroep gedaan op mantelzorgers vanwege personeelstekorten in de zorg, maar er zullen ook steeds meer mantelzorgers nodig zijn door factoren zoals vergrijzing. Daardoor zijn ontwikkelingen in AI of robotica zeer gewenst, maar persoonlijke ondersteuning door een partij als Fello blijft noodzakelijk.



## Fello

Fello biedt essentiële steun aan werkende mantelzorgers én hun werkgevers. Met 5 miljoen mantelzorgers in ons land, waarvan velen worstelen met de balans tussen zorg en werk, biedt Fello praktische en mentale hulp. Onze coaches zijn de rots in de branding voor mantelzorgers, terwijl we werkgevers begeleiden naar een duurzaam en harmonieus werkklimaat. Door de zorgen en regeltaken uit handen te nemen, zorgen we voor een zorgeloze werkervaring. [www.fello.nl](http://www.fello.nl)

**fello**  
Samen voor elkaar