

INITIATIEF VAN DELA SLAAT AAN BIJ BEDRIJVEN EN ORGANISATIES

FELLO, RUGGENSTEUN VOOR MANTELZORGER EN BEDRIJF

De cijfers zijn even opzienbarend als alarmerend: één op de vijf medewerkers in een bedrijf of organisatie combineert zijn of haar baan met mantelzorg. Bijna de helft van hun leidinggevenden is hiervan niet op de hoogte. Ruim zeventig procent van de mantelzorgers wil het ook liever niet vertellen, omdat ze bang zijn voor een negatief effect op hun loopbaan. Het leidt na enige tijd vaak tot ziekteverzuim van de mantelzorger.

TEKST: PETER BLEES | FOTO: FREEKJE GROENEMANS

”Want mantelzorg is zowel mentaal en fysiek soms enorm belastend voor werknemers, omdat je twee belangrijke taken moet combineren. Uit onderzoek blijkt dat ongeveer achttien procent van het totale ziekteverzuim in bedrijven en organisaties gerelateerd is aan mantelzorg”, zegt Ingrid van Loon van Fello, een nog jonge organisatie die bedrijven en mantelzorgers begeleidt. Fello is een initiatief van coöperatie DELA, waar de afdeling innovatie zich oriënteerde op de problematiek van werkende mantelzorgers. Esmee van Tilburg: „We zijn toen gesprekken aangegaan met mantelzorgers, hebben gekeken waar de problemen liggen en mogelijke oplossingen. Dat heeft uiteindelijk geleid tot de oprichting van Fello dat nu is aangesloten bij de Voor Elkaar holding.” De missie van Fello is een ruggensteun te zijn voor werkgevers en werknemers. Er zijn inmiddels een kleine vijftien grote bedrijven en organisaties aangesloten die van hun diensten gebruik maken, waaronder Simac in Veldhoven en Hurks in Eindhoven. Werknemers van die bedrijven

kunnen zich rechtstreeks bij Fello melden. Na een korte intake wordt hij of zij gekoppeld aan een coach. Ingrid: „Die coach biedt een luisterend oor, maar gaat als mantelzorgmakelaar ook praktische ondersteuning regelen. Zo’n coach kent de regelgeving en weet hoe je snel iets voor elkaar krijgt.” Dat kan variëren van huishulp en dagbesteding tot een betere spreiding van de mantelzorg over meerdere familieleden.

Tegelijkertijd helpt Fello bedrijven om de ‘blinde vlek’ die men heeft voor mantelzorg weg te werken. „Cruciaal is het voeren van een goed gesprek binnen het bedrijf. Daar begeleiden we leidinggevenden ook in, bijvoorbeeld via workshops“, vult Esmee aan. Een tijdige aanpak voorkomt verzuim. „De overbelaste medewerker komt in zijn kracht te staan, zijn productiviteit stijgt en er komt minder druk op de andere teamleden. Deze aanpak bewijst: wie goed zorgt voor zijn medewerkers, zorgt uiteindelijk ook goed voor zijn eigen bedrijf.”

www.fello.nl